

## HT220S ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ

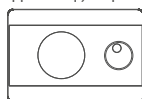
### ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το HT220S είναι ένας ενσύρματος θερμοστάτης χώρου. Ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει τον θερμοστάτη χώρου με την απαιτούμενη θερμοκρασία και να πάρει πιο άνετη και οικονομική θέρμανση / ψύξη.

- Ευαίσθητη μέτρηση θερμοκρασίας
- Βαθμονόμηση θέρμανσης
- Λειτουργίες θέρμανσης/Ψύξης
- Έλεγχος ON / OFF
- ενσύρματη σύνδεση
- Αλγόριθμος TRI

### HT220S ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

HT220S  
Θερμοστάτης Δωματίου



Αλκαλική μπαταρία



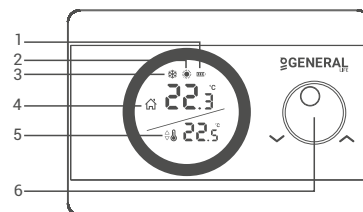
Βίδες-Ούπα



### ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Διαστάσεις	85mm / 125mm / 24mm
Λειτουργικό ρεύ	3V DC (2 x AAA αλκαλική μπαταρία)
Ρελέ NO Ρεύμα Εναλλαγής	2A (30VDC – αντίσταση φορτίο) 0.5A (125VAC – αντίσταση φορτίο)
Ακρίβεια Μέτρησης Θερμοκρασίας	0.1°C
Διάρκεια Ζωής Μπαταρίας	1 έτος (2 x AAA)
Θερμοκρασία Λειτουργίας	(-10°C) – (+50°C)
Θερμοκρασία Απο	(-20°C) – (+60°C)

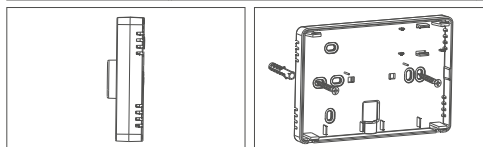
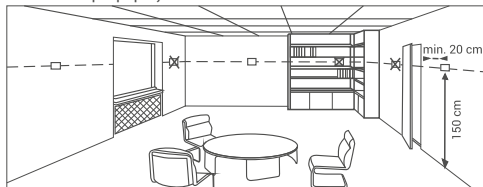
### ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ



1	🔋 Ένδειξη Μπαταρίας
2	☀️ Ένδειξη θέρμανσης -Εάν η ένδειξη θερμοκρασίας αναβοσβήνει, τότε λειτουργεί. -Εάν η ένδειξη θερμοκρασίας μένει σταθερή, τότε δεν λειτουργεί
3	❄️ Ένδειξη ψύξης -Εάν η ένδειξη ψύξης αναβοσβήνει, τότε λειτουργεί. -Εάν η ένδειξη ψύξης μένει σταθερή τότε δεν λειτουργεί.
4	🏠 Θερμοκρασία δωματίου
5	🌡️ Επιθυμητή Θερμοκρασία
6	🔘 Πλήκτρο ON / OFF και Ρύθμιση Θερμοκρασίας

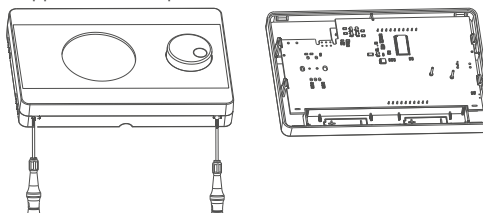
### ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Τοποθετήστε το θερμοστάτη σας σε ένα δωμάτιο όπου το χρησιμοποιείτε περισσότερο ως καθιστικό. Για παράδειγμα: σαλόνι. Αποφύγετε την εγκατάσταση του θερμοστάτη χώρου όπου υπάρχει μεγάλη κυκλοφορία αέρα, όπως είσοδος θυρών ή άκρα παραθύρων. Επίσης, μην τον τοποθετείτε σε χώρους κοντά σε μονάδες θέρμανση/ψύξη (κεντρική θέρμανση, κλιματιστικό κ.λπ.) και σε χώρους που λαμβάνουν άμεσο ηλιακό φως. Συνιστάται ο θερμοστάτης χώρου να τοποθετείται σε υψόμετρο 150 cm από το δάπεδο. Μπορείτε να δοκιμάσετε μερικές θέσεις για να βρείτε το πιο κατάλληλο μέρος.



### ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ

Πριν ξεκινήσετε, απενεργοποιήστε την συσκευή που είναι συνδεδεμένη με τον θερμοστάτη χώρου και επιβεβαιωθείτε ότι η ενέργεια είναι κλειστή.



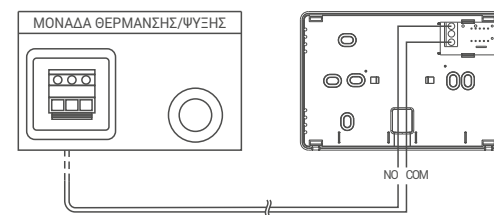
Όπως φαίνεται και στην παραπάνω εικόνα, τοποθετήστε το καταβίδι μπροστά από τον χώρο που φαίνεται, λυγίστε τις γλωττίδες και χωρίστε το μπροστινό μέρος. Εισάγεται 2 καινούργιες AAA αλκαλικές μπαταρίες με την σωστή κατεύθυνση. Αντικαταστήστε 2 μπαταρίες μαζί. Έπειτα ευθυγραμμίστε το πρώτο μέρος, του θερμοστάτη χώρου, στο δεύτερο μέρος και πιέστε προς και πίσω.

**Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας:** Όταν εμφανίζεται το "Lb" στην οθόνη, σημαίνει "προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας". Συνιστάται η αντικατάσταση μπαταριών όταν εμφανίζεται αυτή η προειδοποίηση.

**Προσοχή:** Όταν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα (πάνω από 15 μέρες), αφαιρείτε τις μπαταρίες. Αλλιώς, μπορεί να προκύψουν δυσλειτουργίες, που δεν συμπεριλαμβάνονται στην εγγύηση.

Παρακαλείστε να πετάξετε τις παλιές μπαταρίες σε θήκες ειδικά για μπαταρίες.

### ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ



### Προειδοποίηση!

Οι εργασίες στο εσωτερικό του μονάδας θέρμανσης/ψύξης ή που σχετίζονται με την ηλεκτρική εγκατάσταση πρέπει να πραγματοποιούνται από άτομα με επαγγελματική ικανότητα.

### ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Οι αισθητήρες θερμοκρασίας που χρησιμοποιούνται για θερμοστάτες χώρου είναι πολύ ευαίσθητοι. Κανένα άλλο θερμομέτρο στο καθιστικό σας δεν έχει αυτή την ευαισθησία. Μπορείτε να βαθμονομήσετε τον θερμοστάτη δωματίου εάν θέλετε να πάρετε τη θερμοκρασία των άλλων θερμομέτρων στο χώρο σας.

- Πατήστε το κουμπί για 3 δευτερόλεπτα όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη.
  - Πατήστε το κουμπί μέχρι να εμφανιστεί το μενού "EPL". Για να δείτε τον επιθυμητή θερμοκρασία, ρυθμίστε τη διαφορά θερμοκρασίας περιστρέφοντας το κουμπί προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά. Αυτή η τιμή μπορεί να ρυθμιστεί μεταξύ -8°C και +8°C.
  - Για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις και να βγείτε, πατήστε το κουμπί μέχρι να γυρίσει η συσκευή μακριά από.
- Σημείωση:** Η συνιστούμενη βαθμονόμηση θερμοκρασίας είναι "0.0".

### ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ / ΨΥΞΗΣ

Ο θερμοστάτης δωματίου σας διαθέτει λειτουργίες θέρμανσης και ψύξης. Ωστε να αλλάξετε εύκολα μεταξύ των λειτουργιών θέρμανσης και ψύξης:

- Ενώ η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί για 3 δευτερόλεπτα.
- Πατήστε το κουμπί μέχρι να εμφανιστεί το μενού « FLn ».
- Μπορείτε να κάνετε εναλλαγή μεταξύ "HE" (θέρμανση) και "CO" (ψύξη) λειτουργίες περιστρέφοντας το κουμπί προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά στο μενού « FLn ».
- Για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις και να βγείτε, πατήστε το κουμπί μέχρι να γυρίσει η συσκευή μακριά από.
- Οι ρυθμίσεις που έχετε κάνει έχουν αποθηκευτεί. Μόλις ενεργοποιήσετε τη συσκευή σας, θα λειτουργήσει με τις τροποποιημένες ρυθμίσεις.

### ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

Μπορείτε να επαναφέρετε τον θερμοστάτη δωματίου στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις. Αυτή η λειτουργία επαναφέρει τη ρύθμιση βαθμονόμησης και τις λειτουργίες θέρμανσης / ψύξης σε εργοστασιακή ρύθμιση. Για να επαναφέρετε το δωμάτιό σας θερμοστάτης σε εργοστασιακή ρύθμιση:

- Ενώ η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί για 3 δευτερόλεπτα.
- Πατήστε το κουμπί μέχρι να εμφανιστεί το μενού « r5t ».
- Ενώ βρίσκεστε στο μενού « r5t », περιστρέψτε το κουμπί προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά για να επιλογή "y5" και πατήστε το κουμπί.
- Η συσκευή σας θα απενεργοποιηθεί και θα επαναφερθεί στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.

## ΤΡΙ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΛΟΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο θερμοστάτης δωματίου σας λειτουργεί με τον αλγόριθμο TRI στη θέρμανση επιλογή. Οι θερμοστάτες δωματίου που χρησιμοποιούν τεχνολογία TRI προβλέπουν πότε η η θερμοκρασία του σπιτιού σας θα ανέβει πάνω ή κάτω από τη ρύθμιση θερμοκρασία και ενεργοποιεί και απενεργοποιεί τη μονάδα θέρμανσης ανάλογα. Αυτό διασφαλίζει ότι το σπίτι σας παραμένει στη θερμοκρασία που έχετε ορίσει χωρίς μέγιστες αποκλίσεις πάνω-κάτω.

- Τι είναι το TRI;
- Η τεχνολογία TRI έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει ότι θα έχετε τη καλύτερη δυνατή ενεργειακή απόδοση από το σύστημα θέρμανσης σας. Μετράει και ισχύει τους καλύτερους δυνατούς χρόνους για να παραδώσει και να διατηρήσει στο σπίτι σας επιθυμητή θερμοκρασία.
- Πώς λειτουργεί το TRI;

Χάρη στην προηγμένη τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης που βρίσκεται στο λογισμικό, προσαρμόζεται στις αλλαγές θερμοκρασίας του περιβάλλοντος που βρίσκεται. Δημιουργώντας έναν γενικό χάρτη θερμοκρασίας στο σπίτι, μαθαίνει πόσο χρόνο χρειάζεται για να φτάσει στο επιθυμητό δωμάτιο θερμοκρασία και πώς να διατηρήσετε αυτή τη θερμοκρασία. Με αυτόν τον τρόπο, αυτό παρέχει ελάχιστη κατανάλωση ενέργειας υπολογίζοντας πόσο χρόνο η μονάδα θέρμανσης θα πρέπει να λειτουργεί.

- Ποια είναι η διαφορά;

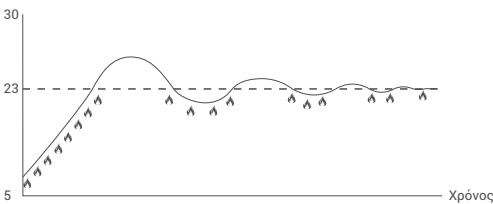
Σε θερμοστάτες δωματίου εκτός TRI, η μονάδα θέρμανσης λειτουργεί και σταματά συνεχώς μέχρι να υπερβεί την καθορισμένη τιμή θερμοκρασίας. Αν η θερμοκρασία πέσει κάτω από την επιθυμητή θερμοκρασία, η μονάδα θέρμανσης θα λειτουργήσει πάλι. Αυτό δημιουργεί μεγαλύτερες διακυμάνσεις θερμοκρασίας και μεγαλύτερη ενέργεια. Οι θερμοστάτες δωματίου TRI, από την άλλη πλευρά, παρέχουν υψηλότερα επίπεδα εξοικονόμησης και άνεσης σε σύγκριση με τους θερμοστάτες δωματίου On/Off με το πλεονεκτήματα που έχει.

## Λειτουργία θέρμανσης

Ο θερμοστάτης δωματίου σας παίρνει τη μέση θερμοκρασία δωματίου των τελευταίων 40 δευτερόλεπτα ως βάση. Με τον αλγόριθμο TRI στο προϊόν δημιουργώντας γενικό χάρτη θερμοκρασίας του σπιτιού σας, μαθαίνει πόσος χρόνος χρειάζεται για να φτάσει στην επιθυμητή θερμοκρασία δωματίου και πώς να διατηρήσει αυτή την θερμοκρασία. Έτσι, διασφαλίζει τη διατήρηση της θερμοκρασίας δωματίου εντός ορισμένου εύρους.

## ΤΡΙ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ (°C) -- Επιθυμητή θερμοκρασία — TRI θερμοστάτης δωματίου

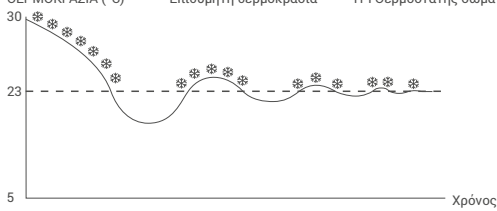


## Λειτουργία ψύξης

Ο θερμοστάτης δωματίου σας παίρνει τη μέση θερμοκρασία δωματίου των τελευταίων 40 δευτερόλεπτα ως βάση. Με τον αλγόριθμο TRI στο προϊόν δημιουργώντας γενικό χάρτη θερμοκρασίας του σπιτιού σας, μαθαίνει πόσος χρόνος χρειάζεται για να φτάσει στην επιθυμητή θερμοκρασία δωματίου και πώς να διατηρήσει αυτή την θερμοκρασία. Έτσι, διασφαλίζει τη διατήρηση της θερμοκρασίας δωματίου εντός ορισμένου εύρους.

## ΤΡΙ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΨΥΞΗΣ ΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ (°C) -- Επιθυμητή θερμοκρασία — TRI θερμοστάτης δωματίου



## ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ TRI

- Εάν αλλάξει η τοποθέτηση των θερμοστατών δωματίου TRI, η η διαδικασία θα ξεκινήσει ξανά. Η διαδικασία θα πρέπει να θεωρηθεί ως 7 ημέρες.
- Εάν οι θερμοστάτες δωματίου TRI απενεργοποιηθούν (μπαταρία αντικατάσταση), η διαδικασία θα επανεκκινήσει. Η διαδικασία θα πρέπει να θεωρηθεί ως 7 ημέρες.

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- Είναι ο θερμοστάτης δωματίου μου συμβατός με τη μονάδα θέρμανσης / ψύξης μου;
- Εάν η μονάδα θέρμανσης/ψύξης έχει συνδέσεις on-off, το δωμάτιό σας Ο θερμοστάτης είναι συμβατός. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για το δικό σας μονάδα θέρμανσης / ψύξης από τη μονάδα θέρμανσης / ψύξης που λειτουργεί εγχειρίδιο ή από το σέρβις της μονάδας θέρμανσης/ψύξης.
- Πώς θα συνδέσω τον θερμοστάτη δωματίου μου στη μονάδα θέρμανσης/ψύξης;

Συνιστούμε τη σύνδεση μεταξύ του θερμοστατή δωματίου σας και η μονάδα θέρμανσης/ψύξης θα πρέπει να είναι κατασκευασμένη από επαγγελματίες ειδικευμένα άτομα.

Το καλώδιο 2x0,75 mm είναι αρκετό για τον θερμοστάτη δωματίου – θέρμανση / σύνδεση της μονάδας ψύξης.

Συνδέστε το ένα άκρο του ζευγους καλωδίων στη σύνδεση του θερμοστατή δωματίου ακροδέκτες που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης της μονάδας θέρμανσης/ψύξης.

Συνδέστε το άλλο άκρο του ζεύγους καλωδίων στις εισόδους COM και NO του θερμιακού μέσα στην κρεμάστρα τοίχου του θερμοστατή δωματίου όπως φαίνεται στο Ενότητα "ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ".

Η κατεύθυνση των άκρων του καλωδίου δεν έχει σημασία.

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Μάρκα : GENERAL Life  
Όνομα προϊόντος : HT220S  
Τύπος προϊόντος : Ψηφιακός θερμοστάτης δωματίου  
Συμβατές οδηγίες  
Electromagnetic Compatibility Regulation 2014/30/EU  
(EMC EN 61000-6-3:2007 + A1:2011, EN 61000-6-1:2007)  
Low Voltage Directive 2014/35/EU  
(LVD EN 60730-2-9:2010, EN 60730-1:2011)

Συμπληρωματικές πληροφορίες: Το αναφερόμενο προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με μονάδες θέρμανσης/ψύξης με έξοδο on/off, ενώ η συμβατότητα με την Οδηγία καλύπτει μόνο το προϊόν.



## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1-Η Εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης των συσκευών και των εξαρτημάτων και εγγυάται τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα για 5 χρόνια.

2-Οι συσκευές και εξοπλισμός παραδίδονται στους πελάτες σε λειτουργία. Η τοποθέτηση και άλλες συνδέσεις πραγματοποιούνται με επιπλέον χρέωση για την κάθε υπηρεσία.

3-Οι συσκευές συντηρούνται και επισκευάζονται στο εργοστάσιό μας και θα πρέπει να αποστέλλονται μέσω της συμβεβλημένης εταιρίας μεταφορών. Για υπηρεσίες εκτός του εργοστασίου, η μεταφορά και η στέγαση του προσωπικού εξυπηρέτησης καλύπτονται από τους πελάτες. Οι υπερωρίες προστίθενται στο τέλος υπηρεσίας και εισπράττονται ως έσοδα σε μετρητά.

4-Η συντήρηση των συσκευών και του εξοπλισμού πραγματοποιούνται στο εργοστάσιό μας. Για τη συντήρηση των συσκευών, οι τιμές των ταξιδιών μετ' επιστροφής καλύπτονται από τους πελάτες.

5-Εάν οι συσκευές παρουσιάσουν δυσλειτουργία στη διάρκεια της εγγύησης, οι συσκευές θα επιστεφθούν στο εργοστάσιό μας για να μάθουμε ποιος ευθύνεται (κατασκευαστής ή πελάτης) και θα ενημερώσουμε σχετικά το χρήστη μέσω επιστολής.

6-Για τις συσκευές, οι οποίες παρουσιάζουν δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της εγγύησης και διαπιστώθηκε ότι είναι ευθύνη του κατασκευαστή, ο πελάτης μπορεί να απαιτήσει νέο προϊόν ή επισκευή, ενώ όλες οι σχετικές δαπάνες θα καλυφθούν από τον κατασκευαστή, εφόσον αυτό το κόστος δεν είναι υψηλότερο από την αξία της συσκευής.

7-Μετά τον έλεγχο της δυσλειτουργίας και αν εντοπιστεί ότι είναι λάθος του πελάτη, το κόστος επισκευής της συσκευής που εξακολουθεί να είναι σε εγγύηση, θα είναι ευθύνη του πελάτη.

8-Οι πελάτες θα πρέπει να γνωρίζουν τις ζημιές (εάν υπάρχουν) του προϊόντος και να ειδοποιούν σχετικούς τον κατασκευαστή από την ημερομηνία έναρξης της διάρκειας της εγγύησης. Εάν ο πελάτης δεν προειδοποιήσει τον κατασκευαστή ενώ γνώριζε τη ζημία, ο πελάτης χάνει τα δικαιώματα του άρθρου 6.

9-Οι συσκευές και ο εξοπλισμός πρέπει να χρησιμοποιούνται όπως καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Χρήσης, ενώ αν δεν χρησιμοποιούνται όπως ορίζεται, τα προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

10-Εάν τα προϊόντα έχουν υποστεί ζημιά, γδαρσίματα ή είναι ραγισμένα από τον πελάτη, τότε τα προϊόντα θα είναι εκτός εγγύησης.

11-Βλάβες/Δυσλειτουργίες που θα προκύψουν λόγω χρήσης συσκευών και εξοπλισμού άλλων κατασκευαστών και μοντέλων χωρίς γνώση του κατασκευαστή δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

12-Η προκύπτουσα καταστροφή εξαιτίας της λειτουργίας σε υγρούς και όξινους χώρους και ως αποτέλεσμα της σκουριάς και της οξειδωσης δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

13-Όταν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα (πάνω από 15 μέρες), αφαιρείτε τις μπαταρίες. Αλλιώς, μπορεί να προκύψουν δυσλειτουργίες, που δεν συμπεριλαμβάνονται στην εγγύηση.

14-Οι ζημιές κατά τη μεταφορά δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Οι πελάτες μπορούν να ασφαλισούν τη μεταφορά.

15-Οι ζημιές λόγω της τάσης του δικτύου δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

16-Ζημιές λόγω ανωτέρας βίας, όπως η πλημμύρα, ο σεισμός, η πυρκαγιά κ.λπ., δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

17-Όλα τα μέρη του προϊόντος είναι υπό την εγγύηση της εταιρείας μας.

18-Αν το προϊόν υποστεί κάποια βλάβη και επιδιορθωθεί κατά τη διάρκεια της εγγύησης, η διάρκεια της επισκευής προστίθεται στη διάρκεια της εγγύησης. Η επισκευή των προϊόντων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 εργάσιμες ημέρες. Αυτή η προθεσμία ξεκινά όταν τα προβλήματα του προϊόντος γνωστοποιούνται στον πωλητή, στον αντιπρόσωπο, στον παραγωγό ή στον εισαγωγέα, εάν δεν

υπάρχει σημείο εξυπηρέτησης. Ο καταναλωτής μπορεί να αναφέρει το πρόβλημα με φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συστημένη επιστολή ή άλλο παρόμοιο τρόπο. Σε περίπτωση διαμάχης, ο καταναλωτής έχει την ευθύνη να αποδείξει τη βλάβη. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί μέσα σε 10 ημέρες, ο παραγωγός ή ο εισαγωγέας οφείλει να προμηθεύσει τον καταναλωτή με παρόμοια συσκευή μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής. Εάν το προϊόν καταστραφεί εξαιτίας υλικών, ετικετών ή βλαβών εγκατάστασης κατά τη διάρκεια της εγγύησης, η επιχείρηση δεν θα απαιτήσει έξοδα ετικετών, ανταλλακτικών ή οποιοδήποτε άλλο είδος χρέωσης για την επισκευή.

19-Αν το προϊόν υποστεί βλάβη 4 φορές μέσα σε ένα χρόνο ή 6 φορές στη διάρκεια της εγγύησης και τα προβλήματα επηρεάζουν τον κύριο σκοπό του προϊόντος. (Ξεκινώντας από το χρόνο παράδοσης κατά τη διάρκεια της εγγύησης).

-Εάν περάσει η μέγιστη διάρκεια επισκευής,

- Σε περίπτωση μη υπάρχοντος σημείου εξυπηρέτησης, αν αποφασιστεί ότι η επισκευή δεν είναι δυνατή με την αναφορά που θα συνταχθεί από τον πωλητή, εκπρόσωπο, αντιπρόσωπο, εισαγωγέα ή κατασκευαστή του αντίστοιχου σημείου εξυπηρέτησης.

20-Μπορείτε να απευθυνθείτε στο Υπουργείο Τελωνείων και Εμπορίου και στην Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών και Επιτήρησης της Αγοράς σε περίπτωση προβλημάτων σχετικά με πιστοποιητικό εγγύησης.

21-Το έγγραφο της εγγύησης πρέπει να φυλάσσεται από τον πελάτη μέχρι να ολοκληρωθεί η περίοδος εγγύησης. Εάν χάσετε την εγγύηση, δεν θα υπάρξει αντικατάσταση. Όλα τα έξοδα συντήρησης και επισκευής είναι ευθύνη του πελάτη σε περίπτωση απώλειας του εγγράφου της εγγύησης.